

Corona protocol huisbezoeken

We zitten midden in de corona crisis, die grote impact heeft op het dagelijks leven. Ook in onze dienstverlening merken we dit. Vanuit het energieloket Brabant Woont Slim bieden we diensten aan waarbij sprake is van persoonlijk contact. Om dit voor iedereen prettig en veilig te laten verlopen hebben we dit protocol opgesteld. Uiteraard volgen we altijd de richtlijnen van het RIVM.

- Klantbezoeken vinden alléén plaats in onderlinge overeenstemming tussen adviseur en klant.
- Bij enige gezondheidsklachten bij de klant of adviseur gaat de afspraak niet door.
- Daags voor de afspraak neemt de adviseur contact op met de klant en stelt enkele controle vragen:
 - Heb jij of je huisgenoten koorts, hoest of benauwdheidsklachten?
 - Ben je pas nog in contact geweest met personen met deze klachten?
 - Voel je je fit?
- Voorafgaand aan de afspraak met de klant wast de adviseur grondig de handen.
- De adviseur maakt tijdens een klantbezoek zo min mogelijk lichamelijk contact met de woning. Het is handig als de klant deuren opent en dicht doet.
- Tijdens een afspraak met de klant wordt 1,5 meter afstand gehouden.
- De adviseur draagt tijdens een afspraak met de klant een mondkapje.
- We adviseren de klant ook een mondkapje te dragen.
- Mocht de afspraak met de adviseur op een openbare plek plaatsvinden dan is de klant **verplicht** om een mondkapje te dragen.

Wij rekenen op de medewerking, zodat we onze dienstverlening prettig en naar tevredenheid kunnen blijven uitvoeren.

Als je vragen hebt over dit protocol, neemt dan contact op met Brabant Woont Slim (085-0410070)